

URZĄD MIEJSKI
W SZCZUCZYNIE
Plac 1000 - Iecia 23
19-230 Szczuczyn
tel. 86 273-50-80, 86 273-50-81

Szczuczyn, dnia 13.06.2024 r.

Radna Rady Miejskiej w Szczuczynie

Sz.P. Barbara Marcinkiewicz

W odpowiedzi na interpelację Pani Barbary Marcinkiewicz Radnej Rady Miejskiej w Szczuczynie z dnia 05.06.2024 r. wyjaśniam:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczuczynie realizuje m.in. zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Realizacją zadań wynikających z ww. ustawy zajmują się pracownicy socjalni, liczba zatrudnionych w tut. Ośrodku pracowników socjalnych jest zgodna z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej: „ośrodek pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – centrum usług społecznych, zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.” Nie wyklucza to jednak zatrudnienia w przyszłości dodatkowych pracowników socjalnych w związku z rosnącą liczbą zadań jakie realizuje tut. Ośrodek. Jednak na ten moment nie jest to konieczne. Każdy z pracowników socjalnych ma przydzielony rejon opiekuńczy, na którym skupia swoje działania, dotarcie do wszystkich osób wymagających pomocy jest niemożliwe bez współpracy. Dlatego też tutejszy Ośrodek reaguje na każde zgłoszenie rodziny, sąsiadów, instytucji odnośnie osoby wymagającej wsparcia, pracownicy socjalni weryfikują sytuację takiej osoby, ustalają jakie dana osoba posiada uprawnienia, zasoby i możliwości, aby dopasować pomoc do rzeczywistych potrzeb i indywidualnej sytuacji. Ponadto systematycznie informujemy mieszkańców o możliwościach pomocy, a także realizowanych zadaniach przez m.in. artykuły do Wieści Szczuczynskich, podajemy informacje na stronie internetowej, tablicy informacyjnej czy Facebooku. Poniżej przedstawiam niektóre działania skoncentrowane na wsparciu i pomocy osobom starszym i znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej:

- w okresie jesienno-zimowym diagnozowaliśmy sytuację osób starszych, chorych, samotnych, niepełnosprawnych pod kątem zabezpieczenia w opał, żywność, odzież przed okresem jesienno- zimowym, a także usług poprzez m.in. wizyty w poszczególnych wsiach w gminie i kontakt z sołtysami, monitoring pracowników socjalnych, pisma do instytucji z prośbą o współpracę ww. zakresie. W ramach akcji Zima wraz z dzielnicowym pracownicy socjalni odwiedzają środowiska osób samotnych, chorych z terenu miasta i gminy Szczuczyn,
- w razie potrzeby udzielana jest pomoc finansowa poprzez przyznawanie m.in. zasiłków celowych m.in. na opał, żywność, zakup leków, a także wydawano skierowania do skorzystania z pomocy żywnościowej oraz wydawano paczki żywnościowe.
- zapewniona jest pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym poprzez świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- świadczymy pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku jako wszelkiego rodzaju poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, porad prawnych i rodzinnych. Pracownicy udzielają informacji, pomagają załatwiać sprawy urzędowe, ułatwiają kontakt ze środowiskiem, zapewniają pomoc w uzyskaniu dokumentów tożsamości, pomagają kompletować dokumenty niezbędne do złożenia wniosków w sprawie nabycia uprawnień emerytalno-rentowych, ustalenia niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności, pomagają w pisaniu CV, listów motywacyjnych, wniosków na dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, świadczenie uzupełniające, świadczenie wspierające, ułatwiają dostęp do świadczeń z opieki zdrowotnej – organizują m. in. wizyty lekarskie, kierują osoby uzależnione na rozmowy motywacyjne. Wspierają rodziny w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Świadczą także pracę socjalną i pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie oraz uzależnionym. Współpracują w tym zakresie z Zespołem Interdyscyplinarnym, placówkami służby zdrowia, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Szczuczynie, z pedagogami szkolnymi, z Parafialnym Kołem Caritas, Posterunkiem Policji w Szczuczynie, Sądem Rejonowym w Grajewie, kuratorami sądowymi, Powiatowym Urzędem Pracy w Grajewie, oddziałami ZUS i KRUS, Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Grajewie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Grajewie, Szpitalem Ogólnym w Grajewie. Na bieżąco

udzielana jest pomoc poprzez udzielanie informacji o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy psychologicznej oraz prawnej,

- rodziny z niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym opieki mogą skorzystać z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego. Obecnie z ww. świadczenia korzysta 55 osób, które pobierają ww. świadczenie ze względu na sprawowanie stałe opieki wobec osób wymienionych w art. 17 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- w bieżącym roku rozpatrzono 623 wnioski o dodatek osłonowy dla osób i rodzin z niskim dochodem. Dodatek osłonowy to rodzaj pomocy pieniężnej, która ma zapewnić wsparcie finansowe rodzinom i osobom o niskich dochodach, a także uchronić je przed ubóstwem energetycznym. Dodatek miał na celu zniwelować rosnące koszty energii, gazu i żywności dla mniej zamożnych gospodarstw domowych,
- tut. Ośrodek współpracuje z Caritas Diecezji Łomżyńskiej i Parafią w ramach działań towarzyszących Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 Plus i Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2024 Podprogram 2023 zorganizowano warsztaty rodzinne, w których w 2023 roku wzięło udział 29 osób, a w 2024 r. 33 osoby w tym m.in. seniorzy,
- w 2023 r. we współpracy Fundacji Projekt Starsi z tut. Ośrodkiem zorganizowano wykład o przemocy wobec osób starszych, w którym wzięło udział 20 seniorów,
- corocznie w ramach akcji Tytka charytatywna i prowadzonej w związku z tym zbiórki żywności Caritas Diecezji Łomżyńskiej Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczuczynie udziela pomocy w postaci paczek żywnościowych potrzebującym rodzinom, w tym seniorom,
- dwukrotnie, czyli w roku 2022 i 2023 dzięki współpracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczuczynie z Caritas Diecezji Łomżyńskiej, Selgros i Szkołą Podstawową w Szczuczynie zorganizowano spotkania „Wigilia Caritas”, w których wzięły udział osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, m.in. osoby samotne, starsze, niepełnosprawne, z rodzin niepełnych,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczuczynie cały czas poszerza możliwości pomocy osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym. Od 2023 roku realizuje Program "Korpus Wsparcia Seniorów" oraz Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”.

Celem programu "Korpus Wsparcia Seniorów" jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych, przez zwiększenie dostępu do tzw. "opieki na odległość". W 2023 roku i obecnie w 2024 roku wsparciem w ramach programu objętych zostało 40 mieszkańców gminy Szczuczyn w wieku 65 i więcej lat, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Uczestnicy nie ponoszą odpłatności za udział w programie. Szczuczyńskim seniorom udostępniono opaski bezpieczeństwa wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS, detektor upadku, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). Każda opaska połączona jest z centrum monitoringu. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej lub wezwać służby ratunkowe.

Głównym celem Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” jest wprowadzenie usług asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. W ramach Programu w 2023 roku objęto wsparciem asystenta osobistego 4 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz 1 osobę z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, w tym 2 osoby starsze. Natomiast w 2024 roku wsparciem objętych jest 4 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, w tym 3 seniorów. Usługi asystencji osobistej polegają w szczególności na pomocy asystenta w wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego, wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca, załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych, korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury a w tym odnalezienie i umożliwienie rozwoju pasji i zainteresowań, podniesieniu poziomu bezpieczeństwa i podmiotowości, odciążeniu opiekunów w codziennych obowiązkach nad osobą z niepełnosprawnością, ograniczeniu skutków niepełnosprawności,

- W 2024 roku przystąpiono do Programu „Opieka wytchnieniowa” dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 2024. Wsparciem w ramach programu objęto 2 opiekunów osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym. Opieka wytchnieniowa

ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach przez zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować będą czasem, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytechnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków,

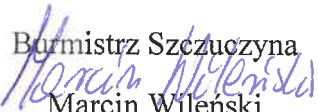
- w bieżącym roku rozpoczniemy realizację „Program teleopieki domowej - program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami”, który kontynuowany będzie do 2027 r. W ramach ww. Programu 3 osoby zostaną objęte wsparciem w formie usług opiekuńczych oraz 10 osób będzie objętych pomocą w formie usług sąsiedzkich, które skierowane będą do osób potrzebujących wsparcia w codziennym zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych i spełniających, co najmniej jedno z poniższych kryteriów:

1. w wieku powyżej 60 lat dla kobiet i w wieku powyżej 65 lat dla mężczyzn;
2. osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności w wieku od 18 lat;
3. osoby z niepełnosprawnością intelektualną w wieku od 18 lat;
4. osoby z zaburzeniami psychicznymi w wieku od 18 lat.

Powyższy zakres działań nie wyklucza innych form pomocy, które w przyszłości będą skierowane do mieszkańców naszej gminy i dostosowane do ich potrzeb. Jesteśmy otwarci na wszelką współpracę z instytucjami oferującymi pomoc.

Odnosząc się do punktu 2 i 3 interpelacji odmawiam odpowiedzi z uwagi na możliwe naruszenie dóbr osobistych chronionej prawnie prywatności osób fizycznych.

Z poważaniem

Burmistrz Szczuczyna

Marcin Wileński

